

Политика в отношении обработки персональных данных

«05» мая 2025 г.

1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме АО «СИНЕРГИЯ» (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности, Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Настоящая Политика определяет цели и общие принципы обработки персональных данных субъектов, а также реализуемые меры защиты персональных данных во время использования веб-сайта Оператора, находящегося по адресу: <https://smart-leads.pro/>.

1.4. Настоящая Политика является обязательным для исполнения всеми работниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.

1.5. Настоящая Политика является общедоступной и размещается на официальном сайте Оператора <https://smart-leads.pro/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Основные понятия, используемые в настоящей Политике в отношении обработки персональных данных Оператора:

2.1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.1.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://smart-leads.pro/>;

2.1.4. Информационная система персональных данных (далее – ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.1.6. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.1.7. Персональные данные (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта, обрабатываемая Оператором для достижения заранее определенных целей.

2.1.8. Пользователь – любой посетитель Веб-сайта;

2.1.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3. Категории персональных данных и Субъектов персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

3.1.1. физические лица, осуществляющие выполнение работ по оказанию услуг и заключившие с Оператором или с партнерами Оператора договор гражданско-правового характера;

3.1.2. физические лица, являющиеся пользователями Веб-сайта Оператора и услуг, сервисов, предоставляемых на них;

3.1.3. физические лица, заключившие или намеревающиеся заключить с Оператором гражданско-правовые договорные отношения;

3.1.4. физические лица, являющиеся соискателями на вакантные должности Оператора.

3.1.5. иные физические лица, выразившие согласие на обработку Оператором их персональных данных.

3.2. Оператор осуществляет обработку следующих ПДн:

3.2.1. фамилия, имя, отчество;

3.2.2. электронный адрес;

3.2.3 номер телефона;

3.2.4. никнейм в мессенджере Telegram;

3.2.5. никнейм в мессенджере Skype;

3.2.6. данные платежных карт, электронного кошелька, иная платежная информация;

3.2.7. пользовательские данные (IP-адрес, файлы cookie, информация об аппаратном и программном обеспечении, геолокация).

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает ПДн Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Веб-сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.2. Обработка ПДн осуществляется на следующих основаниях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его ПДн;

- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

5. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

5.2.1. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

5.2.2. предоставление субъектам доступа к сервисам, информации и материалам Веб-сайта;

5.2.3. информационное взаимодействие с субъектом персональных данных с помощью любых средств (в том числе по электронной почте, телефону, с помощью текстовых сообщений, в мессенджерах) для предоставления новостных материалов, рекламных рассылок и иной информации с неременным учетом необходимости получения предварительного согласия субъекта персональных данных на информационную рассылку в соответствии с требованиями применимого законодательства.

5.2.4. осуществление платежных операций с использованием Веб-сайта в связи с оказанием платных услуг;

5.2.5. повышение удобства использования Веб-сайта и улучшение его сервисов;

5.2.6. увеличение качества предоставляемых Пользователю предложений от партнеров Оператора.

5.2.7. рассмотрения кандидатуры субъекта персональных данных на замещение вакантной должности или включения субъекта персональных данных в резерв работников на прием.

5.3. Оператор установил следующие сроки и условия прекращения обработки персональных данных:

5.3.1. хранение персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать их субъектов, осуществляется исключительно в течение того срока пока Оператор поддерживает с субъектом персональных данных постоянные отношения и/или Персональные данные необходимы для законных целей, для достижения которых есть действующее правовое основание.

5.3.2. прекращение обработки персональных данных осуществляется при утрате необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 10 рабочих дней.

5.3.3. прекращение обработки персональных данных осуществляется при предоставлении субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней.

5.3.4. прекращение обработки персональных данных осуществляется при невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 рабочих дней.

5.3.5. прекращение обработки персональных данных осуществляется при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 10 рабочих дней.

5.4. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

5.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости физических лиц.

5.7. Сбор персональных данных осуществляется с использованием веб-сайтов, расположенных на территории Российской Федерации.

5.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.9. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.10. Передача третьим лицам:

5.10.1. Оператор может передавать ПДн следующим категориям третьих лиц:

- сервисам веб-аналитики;
- иным юридическим лицам, на основании заключаемых с этими лицами договорами;
- в государственные или иные органы в целях исполнения требований законодательства.

5.10.2. Передача ПДн третьим лицам осуществляется с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.10.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Законом 152-ФЗ.

5.11. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@smart-leads.pro с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.12. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на почтовый адрес Оператора: Россия, 109012, г. Москва, ул Ильинка, д. 4, помещ. 33/1

6. Обеспечение безопасности персональных данных

6.1. Оператор принимает все необходимые меры защиты, в том числе предусмотренные законодательством Российской Федерации, направленными на обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных. К применяемым Оператором мерам защиты персональных данных в том числе относятся:

- 6.1.1. назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;
- 6.1.2. осуществляется ознакомление работников Оператора с требованиями законодательства и организационно-распорядительными документами по вопросам обработки и защиты ПДн;
- 6.1.3. определены актуальные угрозы безопасности персональных данных;
- 6.1.4. разработан и реализован комплекс мер защиты, обеспечивающий нейтрализацию актуальных угроз безопасности;
- 6.1.5. определены правила обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- 6.1.6. осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- 6.1.7. осуществляется периодический контроль и оценка эффективности принимаемых мер защиты персональных данных.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

7.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

8. Актуализация и утверждение Политики

8.1. Политика утверждается и вводится в действие руководителем Оператора.

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции Политики.

9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.